



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
Societatea "TELECOMUNICAȚII CFR" S.A.

C.U.I. RO 15034095 J40/11983/2002
Bd. Dinicu Golescu, nr.38, sector 1, Tel: (40)-21-314.60.46
București, cod postal 010873 Fax: (40)-21-314.60.45
www.tccfr.ro



Nr. Tc.2/ 77 /19.05.2016

Raport de Activitate pe Anul 2015
Societatea Telecomunicații CFR

1. GENERALITĂȚI

1.1 Funcționare

Societatea Telecomunicații CFR S.A. funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr.31/1990 privind societățile comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare. Societatea a fost înființată în anul 2002, ca filială a Companiei Naționale de Căi Ferate – „C.F.R.” S.A. în baza HG 706/2002.

1.2 Obiectul de activitate

Obiectul principal de activitate al societății este - **Cod CAEN 6110 Activități de Telecomunicații prin rețele cu cablu**, obiecte secundare fiind prestarea de servicii de tehnologia informației și servicii conexe. Societatea furnizează serviciile incluse în obiectul de activitate, pe bază de contracte comerciale încheiate cu clienții săi.

1.3 Misiunea Societății

- ✓ administrarea și mentenanța actualei infrastructurii de comunicații feroviare, asigurarea comunicațiilor de voce, date și radio specifice sistemului feroviar precum și comunicațiile sol-tren, în conformitate cu legislația națională și europeană;
- ✓ dezvoltarea și modernizarea infrastructurii feroviare de comunicații în concordanță cu standardele europene, în scopul asigurării compatibilității și interoperabilității cu sistemul de transport feroviar european; atragerea de fonduri europene în vederea dezvoltării și migrării actualelor rețele de comunicații la o rețea integrată de tip NGN – Next Generations Network.

1.4 Obiective

În cadrul obiectivelor principale pe care Societatea Telecomunicații CFR și le-a stabilit, enumerăm:

- ✓ Asigurarea comunicațiilor necesare ca suport critic în siguranța circulației feroviare;
- ✓ Asigurarea comunicațiilor necesare ca suport critic în activitatea de conducere și exploatare feroviară;
- ✓ Asigurarea suportului tehnologic necesar instalațiilor fixe de siguranță și conducere operativă a circulației feroviare, aferente liniilor de cale ferată aparținând infrastructurii feroviare publice;
- ✓ Asigurarea comunicațiilor ca suport în managementul feroviar;
- ✓ Asigurarea suportului tehnologic pentru implementarea aplicațiilor specifice feroviare;
- ✓ Asigurarea interconectării centrelor administrative cu centralul companiilor de transport feroviar;
- ✓ Creșterea portofoliului de servicii și a prezenței societății pe piața de comunicații.
- ✓ Implementarea Sistemului de Control Intern Managerial (SCIM) adaptat misiunii și obiectivelor societății.

1.5 Activitatea Principală

Societatea Telecomunicații CFR operează la nivel național:

- rețeaua feroviară de cabluri cu fibre optice de aproximativ 4.914 km;
- rețeaua feroviară de transmisie digitală de tip SDH;
- rețeaua feroviară de comutație ISDN;
- rețeaua feroviară de transport ATM;
- rețeaua de transport CWDM;
- în parteneriat cu RoEduNet o rețea de transmisie digitală DWDM.

Pe lângă rețelele digitale naționale, Societatea Telecomunicații CFR administrează și rețelele de comunicații analogice după cum urmează:

- cabluri interurbane – 6.198 km;
- cabluri urbane – 2.876 km;
- trasee aeriene de telecomunicații 3.044 km.

La aceste infrastructuri se adaugă echipamentele aferente ce asigură comunicațiile pentru siguranța circulației trenurilor, de exploatare, transmisii de date, avizare a publicului călător, radio precum și alte tipuri de comunicații specific sistemului feroviar.

2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

2.1 Indicatori Economico-Financiari

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității economico-financiari pentru anul 2015 :

- Productivitatea muncii în valoare de 55,61 mii lei,
- Eficiența economică în valoare de 106,7 mii lei,
- Cheltuieli la 1.000 lei venituri în valoare de 936,92 lei.

Influența crizei financiare a avut un impact negativ asupra pieței serviciilor de telecomunicații, determinând o scădere a cererii de servicii, cu toate eforturile depuse de societate de a asigura clienților servicii competitive și de calitate.

Totuși trebuie precizat faptul că Societatea Telecomunicații CFR a înregistrat la data de 31.12.2015 un profit preliminar net de 2.396.639 lei.

Pondere majoritară între clienții Societății "Telecomunicații CFR" SA, o dețin companiile feroviare, și anume: C.N.C.F. - CFR - SA, S.N.T.F.C. Călători SA, S.N.T.F.M. CFR Marfă.

2.2 Indicatori Tehnici

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității tehnice și proceselor cheie pentru aceste activități, pentru anul 2015:

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.10.2015 – 31.12.2015		
A1 - Termenul necesar pentru remedierea deranjamentelor (ore)	Durata în care se încadrează 80% din cele mai rapid remediate deranjamente	Durata în care se încadrează 95% din cele mai rapid remediate deranjamente	Procentajul deranjamentelor remediate în termenul asumat de furnizor
	5,75	6,38	93,88%

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2015 – 31.12.2015		
A2 - Termenul necesar pentru furnizarea serviciului de acces la internet (zile)	Durata în care se încadrează 80% din cele mai rapid soluționate cereri	Durata în care se încadrează 95% din cele mai rapid soluționate cereri	Procentajul cererilor soluționate în termenul asumat de furnizor
	26,88	27	92,5%

2.3 Indicatori Comerciali

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității comerciale și proceselor cheie pentru aceste activități, pentru anul 2015:

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.10.2015 – 31.12.2015	
	Parametru	Valoare indicator calitate
A3	Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	0,20%
A4	Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente	0,188%
A5	Frecvența reclamațiilor privind corectitudinea facturării	0

3. PROGRAME DESFĂȘURATE

3.1 Programul de reducere a arieratelor

Redresarea economico-financiară a societății a constituit o necesitate permanentă și fundamentală. Având în vedere datoriile la bugetul consolidat al statului, datoriile generate de blocajele financiare din sistemul feroviar, în decursul anului 2015 societatea a depus toate eforturile, pentru a putea restabili echilibrul economic.

Urmare a măsurilor întreprinse și a eforturilor depuse, la finele anului 2015, Societatea Telecomunicații CFR nu mai înregistrează arierate.

3.2 Implementarea OSGG 400

Deoarece în data de 22 iunie 2015 a intrat în vigoare OSGG 400/2015, acesta înlocuind OMFP 946/2005 (abrogat prin OMFP nr. 808/2015 din 16.07.2015), a fost necesară o nouă revizuire a documentației astfel încât aceasta să fie conformă cerințelor celor 16 standarde cuprinse în ordin.

Astfel a fost efectuată autoevaluarea sistemului de control intern/managerial în conformitate cu OSGG 400/2015. Au fost înaintate către Ministerul Transporturilor - Grupul de lucru pentru dezvoltarea sistemului de control intern/managerial, raportările prevăzute în OSGG 400/2015.

În acest sens precăzăm faptul că la finele anului 2015, OSGG 400/2015 este parțial implementat și respectiv:

- ✓ Registrul riscurilor la nivelul entității, condusă de secretarul Comisiei de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică, este actualizat anual;
- ✓ Procedurile operaționale elaborate, în proporție de 96% din totalul activităților procedurabile inventariate, sunt actualizate anual;
- ✓ Programul de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial cuprinde, în mod distinct, acțiuni de perfecționare profesională a personalului de conducere, execuție și a auditorilor interni în activitățile realizate de Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică și acesta a fost actualizat în cursul anului.

3.3 Programul de investiții din surse proprii

În ceea ce privește rezultatele obținut în anul 2015 este de subliniat faptul că a fost finalizat obiectivul de modernizare a rețelei de telecomunicații analogice prin înlocuirea suportului de transmisii cu un cablu cu fibre optice pe tronsonul CF Dornesti-Siret,

Au fost de asemenea achiziționate o serie de echipamente și aparatură de întreținere cabluri FO, transport date, furnizare internet, comunicații, aparate de măsurare și control, acestea intrând în dotarea sucursalelor de comunicații în conformitate cu lista obiectivelor de investiții pentru anul 2015, finanțate din surse proprii, aprobată de către Adunarea Generală a Acționarilor.

3.3.1 Raportare Cheltuieli - Nerealizări

Nu sunt constatate depășiri la nici un capitol de cheltuieli iar gradul de realizare al cheltuielilor totale se situează sub gradul de realizare al veniturilor totale.

Precizăm și faptul că Societatea Telecomunicații CFR a avut cuprins în cadrul planului de investiții din surse proprii, implementarea următoarelor obiective ce nu au putut fi realizate:

- Modernizarea rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul CARACAL-PIATRA OLT - valoare 210.000 lei,
- Modernizarea rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul PIATRA OLT – SLATINA – valoare 108.000 lei,
- Modernizarea prin RK a rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice între Ciumeghiu–Santana, distanța Arad-Ciumeghiu – valoare 282.000 lei,
- Modernizarea rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe tronsonul Urziceni – Faurei – valoare 432.000 lei.

Aceste investiții au la baza instalarea unor cabluri cu fibre optice pe care se interconectează echipamente de comunicații specifice. Motivul nerealizării acestor obiective a fost legat de faptul că în cadrul procedurilor de achiziție nu s-a prezentat nici un ofertant care să furnizeze cabluri cu fibre optice specifice sistemului feroviar. Precizăm faptul că în data de 11.09.2015 a fost ridicată pe SEAP invitația de participare cu nr. 379146 însă la licitație nu s-a prezentat nici

un furnizor. În data de 22.09.2015 a fost reluată și ridicată pe SEAP invitația de participare cu nr. 379576 însă nici de această dată la licitație nu s-a prezentat la licitație nici un furnizor.

Tot în cadrul planului de investiții din surse proprii, au fost cuprinse în cadrul aparatelor de măsură și control ce trebuiau achiziționate și echipamente de tip:

- Reflectometru Optic (OTDR) în valoare totală de 149.400 lei.

Prin procedura de licitație derulată pe SEAP în data de 20.10.2015 a fost lansată invitația înregistrată cu nr 80937. Deși la licitație s-au prezentat 5 societăți nu s-a putut atribui contractul nici uneia dintre acestea întrucât nu s-au îndeplinit condițiile tehnice din cadrul caietului de sarcini de nici una dintre societăți.

3.3.2 Propuneri Remediere Deficiențe

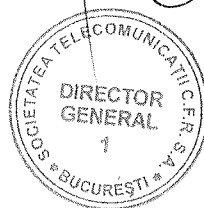
Un prim aspect referitor la achiziția suporturilor de fibră optică este legat de faptul că demararea achiziției s-a realizat în cea de a doua jumătate, motiv pentru care nu s-au putut realiza decât două proceduri. Ca măsuri de remediere a acestor deficiențe, pentru anul 2016 Societatea Telecomunicații CFR a demarat deja acțiunile premergătoare derulării achizițiilor de fibră optică (caiet de sarcini, Referate de achiziție, etc) astfel încât după aprobarea BVC pe anul 2016 să demareze efectiv procedura de achiziție.

Acest aspect, privind demararea procedurilor de achiziție în prima parte a anului 2016, va fi luat în considerare și în ceea ce privește procurarea echipamentelor de tip Reflectometru Optic (OTDR).

Mai mult, se vor identifica toți posibii furnizori de cabluri cu fibre optice, care pot participa în cadrul procedurii, pentru aceștia înaintându-se invitații de participare la licitație, astfel încât această procedură să fie cunoscută de cât mai mulți furnizori de cabluri cu fibră optică.

Director General
Ioan Albu

Director Exploatare
Sorin Dumitrachi



Director Economic
Cosmină Tințăreanu